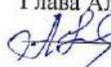


УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Алейского района  
 Агаркова С. Я.

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 МКОУ «Первоалейская СОШ»  
 на 2021/2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте: регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	До 1 марта 2022 г.	Черкашина Галина Михайловна учитель русского языка, ответственная за ВР Митюринна Елена Александровна учитель математики, ответственная за ведение сайта
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,	На сайте обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан и	До 1 марта 2022 г.	Митюринна Елена Александровна учитель математики, ответственная за ведение сайта

размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	гиперссылки на нее)		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Организация работы по развитию материально-технической базы. Установить уличное освещение Провести капитальный ремонт здания школы	До 31 декабря 2022 г	Шамрина Наталья Петровна директор ОУ
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов путём создания условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими Решение вопроса о размещении на прилегающей территории автостоянки для транспортных средств инвалидов Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ и инвалидов.	До 1 сентября 2022 г.	Шамрина Наталья Петровна директор ОУ
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.	Выполнять Кодекс педагогической этики Провести тренинговое занятие для работников ОУ, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести семинар-практикум для работников ОУ по развитию доброжелательного	Постоянно  До 1 марта 2022 г.  До 1 марта 2022 г.	Шамрина Наталья Петровна директор ОУ  Черкашина Галина Михайловна учитель русского языка, ответственная за ВР

	общения с родителями (законными представителями) обучающихся.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями учащихся. На официальном сайте на главной странице и на странице "Для родителей" ежемесячно обновлять информацию о мероприятиях, проводимых с детьми. Проводить анкетирование среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. Реализовать совместные проекты с родителями (законными представителями)	До 1 сентября 2022 г.	Шамрина Наталья Петровна директор ОУ Кузьмич Анна Леонидовна заместитель директора по УВР Черкашина Галина Михайловна учитель русского языка, ответственная за ВР
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг и условиями предоставления услуг	Реализовать комплекс мероприятий по информированию участников образовательного процесса о качестве предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации, качество организационных условий предоставления услуг.	До 31 мая 2022 г.	Кузьмич Анна Леонидовна заместитель директора по УВР

Директор школы

Н.П. Шамрина